

Herrn
Mirko Prusac
Siedlungsstraße 3
8112 Gratwein-Straßengel

Kalsdorf, 2015-09-05

Mitarbeiterakademie

Sehr geehrter Herr Prusac!

Unser Unternehmen hat schon sehr viel Geld in Seminare, Schulungen, Trainings investiert - bei 120 Mitarbeitern am Standort in Kalsdorf bei Graz kommt schon einiges zusammen.

In Summe waren auch einzelne gute Seminare dabei, aber insgesamt hat uns die Koordination, bzw. auch die Abstimmung der einzelnen Termine mit den MitarbeiterInnen gefehlt. Um nun noch zielorientierter vorzugehen, haben wir die besten Trainer der letzten Jahre gegenüber gestellt, und unsere MitarbeiterInnen haben den besten Vortragenden, Herrn Mirko Prusac von der Intellekt Media, gewählt.

Gleich nach der Entscheidung wurde mit der Erhebung und Umsetzung eines Jahresplans für sämtliche Seminare (Vertriebsschulung, MA-Visionen, Unternehmensvision, Reklamationsbearbeitung, MA-Rekrutierung, Burn-Out Prävention) begonnen. Die Mitarbeiter-Akademie wurde ins Leben gerufen.

Nach nun einem Jahr der Mitarbeiter-Akademie haben wir uns entschlossen, diese um ein weiteres Jahr zu verlängern. Unserem Verständnis nach machen Seminare nur dann Sinn, wenn sie über einen längeren Zeitraum in allen Abteilungen und sämtliche MitarbeiterInnen betreffend umgesetzt werden. Der große Vorteil ist, dass nach dem Seminarbesuch die Umsetzung direkt am Arbeitsplatz erfolgt. Durch die intensive Mitarbeit unserer KollegInnen konnten wir messbare Erfolge verbuchen. Vor der Einführung der Akademie war die Bereitschaft unserer MA an den Seminaren teilzunehmen weit geringer. Seither müssen wir zusätzliche Termine einschieben um der Nachfrage nachzukommen. Dies bestätigt auch die hohe Qualität der Seminare. Abschließend möchten wir, die MitarbeiterInnen und die Geschäftsleitung, uns noch bei Herrn Mirko Prusac von der Intellekt Media für die tolle Zusammenarbeit bedanken. Nur mit motivierten und geschulten MitarbeiterInnen können wir die Herausforderungen der Zukunft bewältigen.

Mit freundlichen Grüßen,

Global Express Austria GmbH

Rolf Hadel

Thomas Winkler